

OFICINA DEL PROCURADOR DEL PACIENTE

BASE LEGAL

La [Ley 77-2013](#), según enmendada, conocida como "Ley del Procurador del Paciente del Estado Libre Asociado de Puerto Rico", crea esta Oficina responsable de garantizar la accesibilidad del cuidado médico y velar que el servicio médico ofrecido sea de calidad y esté basado en las necesidades del paciente. Esta entidad, además, tiene a su cargo orientar a los pacientes sobre los derechos y responsabilidades impuestos en la [Ley 194-2000](#), según enmendada, conocida como "Carta de Derechos y Responsabilidades del Paciente".

MISIÓN

Hacer cumplir a cabalidad los preceptos contenidos en la Carta de Derechos y Responsabilidades del Paciente, para así atender e investigar los reclamos de los ciudadanos pacientes en Puerto Rico.

RECURSOS HUMANOS

	2021	2022	2023	2024
Cantidad total de puestos	25	31	27	27

Los datos son recopilados durante el proceso presupuestario de cada año fiscal. El número correspondiente al año fiscal 2023-2024 es proyectado.

PRESUPUESTO APROBADO PARA EL AÑO FISCAL 2023-2024

El Presupuesto Aprobado para el Año Fiscal 2023-2024 considera las prioridades programáticas y asegura el funcionamiento de cada una de sus instrumentalidades. De igual manera, armoniza con el Plan Fiscal Certificado por la Junta de Supervisión y Administración Financiera (la Junta) y cumple con los requerimientos presupuestarios establecidos en la Ley de Supervisión, Administración, y Estabilidad Económica de Puerto Rico (Puerto Rico Oversight, Management and Economic Stability Act of 2016, en adelante "PROMESA", por sus siglas en inglés), Pub. L. No. 114-187,130 Stat. 2183 (2016). En particular, continuamos elaborando y administrando presupuestos fiscalmente responsables sobre una base firme, con los lineamientos necesarios para un gobierno "post-PROMESA".

Este presupuesto atiende las necesidades de la ciudadanía y garantiza la salud fiscal del gobierno, al tiempo que promueve el desarrollo socioeconómico. Se asignan recursos en áreas prioritarias como salud, educación, seguridad, pago de pensiones, justicia salarial y el bono de navidad a los empleados públicos. Además, provee los recursos necesarios para las agencias fiscalizadoras, para combatir la violencia de género, para el bienestar social con especial atención a nuestros Adultos Mayores, entre otras iniciativas de justicia social.

RESUMEN DE LOS RECURSOS CONSOLIDADOS DE LA AGENCIA

(en miles de dólares)	2021	2022	2023	2024
	Gasto Final	Gasto Final	Aprobado Final	Aprobado Final
Servicio de Apoyo				
Gastos de Funcionamiento				
Dirección y Administración General	1,366	1,470	1,805	1,843
Subtotal, Gastos de Funcionamiento, Servicio de Apoyo	1,366	1,470	1,805	1,843
Pago de Pensiones (Pay As You Go)				
Dirección y Administración General	-	176	187	187
Subtotal, Pago de Pensiones (Pay As You Go), Servicio de Apoyo	-	176	187	187
Mejoras Permanentes				
Dirección y Administración General	-	18	295	-
Subtotal, Mejoras Permanentes, Servicio de Apoyo	-	18	295	-
Total, Servicio de Apoyo	1,366	1,664	2,287	2,030
Total, Programa	1,366	1,664	2,287	2,030

(en miles de dólares)	2021	2022	2023	2024
	Gasto Final	Gasto Final	Aprobado Final	Aprobado Final
Origen de Recursos				
Gastos de Funcionamiento				
Asignaciones Especiales	-	190	-	-
Resolución Conjunta del Presupuesto General	1,366	1,280	1,805	1,843
Subtotal, Gastos de Funcionamiento	1,366	1,470	1,805	1,843
Pago de Pensiones (Pay As You Go)				
Resolución Conjunta del Presupuesto General	-	176	187	187
Subtotal, Pago de Pensiones (Pay As You Go)	-	176	187	187

(en miles de dólares)	2021	2022	2023	2024
	Gasto Final	Gasto Final	Aprobado Final	Aprobado Final
Mejoras Permanentes				
Resolución Conjunta del Presupuesto General	-	18	295	-
Subtotal, Mejoras Permanentes	-	18	295	-
Total, Origen de Recursos	1,366	1,664	2,287	2,030

(en miles de dólares)	2021	2022	2023	2024
	Gasto Final	Gasto Final	Aprobado Final	Aprobado Final
Concepto				
Gastos de Funcionamiento de la RC del Fondo General				
Nómina y Costos Relacionados	951	995	1,282	1,467
Facilidades y Pagos por Servicios Públicos	30	31	34	34
Servicios Comprados	184	179	213	230
Gastos de Transportación y Subsistencia	-	-	4	3
Servicios Profesionales	101	69	263	104
Otros Gastos	9	3	3	3
Materiales y Suministros	5	3	2	1
Compra de Equipo	84	-	1	-
Anuncios y Pautas en Medios	1	-	3	1
Pago de Deudas Contraídas en Años Anteriores	1	-	-	-
Subtotal, Gastos de Funcionamiento de la RC del Fondo General	1,366	1,280	1,805	1,843
Pago de Pensiones (Pay As You Go) de la RC del Fondo General				
Pago de Pensiones (Pay as You Go)	-	176	187	187
Subtotal, Gastos de Funcionamiento de la RC del Fondo General	-	176	187	187

(en miles de dólares)	2021	2022	2023	2024
	Gasto Final	Gasto Final	Aprobado Final	Aprobado Final
Mejoras Permanentes de la RC del Fondo General				
Mejoras Permanentes	-	18	295	-
Subtotal, Mejoras Permanentes de la RC del Fondo General	-	18	295	-
<hr/>				
Total de la RC del Fondo General	1,366	1,474	2,287	2,030
<hr/>				
Gastos de Funcionamiento de la AE del Fondo General				
Nómina y Costos Relacionados	-	190	-	-
Subtotal, Gastos de Funcionamiento de la AE del Fondo General	-	190	-	-
<hr/>				
Total de la AE del Fondo General	-	190	-	-
<hr/>				
Total del Fondo General	1,366	1,664	2,287	2,030
<hr/>				
Total, Concepto	1,366	1,664	2,287	2,030

PROGRAMA DE SERVICIO APOYO

Dirección y Administración General

Descripción del Programa

Integra las funciones y tareas relacionadas con los servicios administrativos, de asistencia, investigación y protección al paciente. Esto con el propósito de diseñar, desarrollar y dirigir los planes programáticos de los servicios ofrecidos a los pacientes para la radicación y solución de sus querellas. Además, ofrece servicios de orientación y diseño de estrategias educativas para incrementar el conocimiento de la población de pacientes y proveedores de servicios de salud sobre los derechos y responsabilidades contenidos en la Carta de Derechos y Responsabilidades del Paciente. Asimismo, realiza inspecciones oculares, auditorías de cumplimiento y prepara informes especiales para elevar planteamientos a los foros correspondientes basados en los hallazgos de nuestras intervenciones.

Cientela

Pacientes que acuden al sistema de prestación de servicios de salud que no posean un plan de cuidado de salud.