

COMPAÑÍA DE TURISMO DE PUERTO RICO - AFILIADA AL DEPARTAMENTO DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMERCIO

BASE LEGAL

La [Ley Núm. 10 de 18 de junio de 1970](#), según enmendada, conocida como "Ley de la Compañía de Turismo de Puerto Rico", crea esta corporación pública e instrumentalidad que se encarga de promover, desarrollar y mejorar la industria turística en la Isla. Conforme con el [Plan de Reorganización Núm.4 de 22 de junio de 1994](#), según enmendado, se adscribe al Departamento de Desarrollo Económico y Comercio.

La [Ley 17-2017](#), ordena al Director Ejecutivo de la Compañía de Turismo de Puerto Rico a incorporar la Corporación para la Promoción de Puerto Rico, que ha de ser una entidad privada sin fines de lucro, cuyo objetivo será desarrollar la marca turística de Puerto Rico y promocionar la Isla para atraer visitantes y aumentar su exposición mundial como destino turístico.

Conforme al [Plan de Reorganización Núm. 8-2018](#) y la [Ley 141-2018](#), se crea el "Plan de Reorganización del Departamento de Desarrollo Económico y Comercio de 2018" y la "Ley de Ejecución del Plan de Reorganización del Departamento de Desarrollo Económico de 2018", respectivamente, dicha Compañía se mantendrá como una corporación adscrita al DDEC, hasta tanto el Secretario certifique que se cumplió con el proceso de transición correspondiente y cuyas enmiendas a las leyes habilitadoras contenidas en la Ley quedarán en suspenso hasta la fecha de la referida certificación del Secretario al Gobernador y la Asamblea Legislativa indicando que el proceso fue completado y en cuyo momento pasará a ser una entidad consolidada como una Oficina de Turismo en el DDEC, con identidad propia a nivel local, nacional e internacional y que deberá tener una operación funcional que atienda adecuadamente la formulación e implementación de políticas para el desarrollo turístico de forma especializada y separada dentro de la estructura gubernamental del Departamento.

MISIÓN

Contribuir al desarrollo económico y social del País trabajando de la manera más efectiva y eficiente con todos los componentes de la industria turística, para lograr atraer visitantes a Puerto Rico y proveerles la mejor experiencia en nuestras Islas.

RECURSOS HUMANOS

	2019	2020	2021	2022
	Sep	Sep	Mar	Proy.
Cantidad total de puestos	376	211	204	249

Los datos provienen del Informe de Puestos Ocupados certificado por la Agencia al 30 de septiembre de cada año fiscal. El número correspondiente al año fiscal 2021-2022 es proyectado durante el proceso presupuestario.

PRESUPUESTO APROBADO PARA EL AÑO FISCAL 2021-2022

El Presupuesto considera las recomendaciones del Plan Fiscal presentado a la Junta de Supervisión y Administración Financiera, creada bajo la Ley de Supervisión, Administración, y Estabilidad Económica de Puerto Rico (Puerto Rico Oversight, Management and Economic Stability Act of 2016, en adelante "PROMESA", por sus siglas en inglés), Pub. L. No. 114-187,130 Stat. 2183 (2016). Este presupuesto permitirá el cumplimiento con los deberes ministeriales de cada entidad gubernamental cónsono con la aplicación de la política pública, así como con las disposiciones y limitaciones de gasto en el año eleccionario.

RESUMEN DE LOS RECURSOS CONSOLIDADOS DE LA AGENCIA

(en miles de dólares)	2019	2020	2021	2022
	Gasto	Gasto	Asig.	Asig.
Servicio Directo				
Gastos de Funcionamiento				
Promoción y Mercadeo Turístico	29,072	13,663	17,149	29,432
Planificación y Desarrollo	1,915	1,777	1,179	2,305
Supervisión de los Juegos de Azar	17,025	17,168	-	-
Productos y Servicios Turísticos	1,677	1,427	1,013	890
Subtotal, Gastos de Funcionamiento, Servicio Directo	49,689	34,035	19,341	32,627
Subsidios, Incentivos y Donativos				
Promoción y Mercadeo Turístico	25,654	23,500	29,000	29,000
Planificación y Desarrollo	300	-	-	-
Subtotal, Subsidios, Incentivos y Donativos, Servicio Directo	25,954	23,500	29,000	29,000
Total, Servicio Directo	75,643	57,535	48,341	61,627
Servicio de Apoyo				
Gastos de Funcionamiento				
Dirección y Administración General	19,023	14,383	16,763	13,618
Subtotal, Gastos de Funcionamiento, Servicio de Apoyo	19,023	14,383	16,763	13,618
Subsidios, Incentivos y Donativos				
Dirección y Administración General	9	-	-	-

Subtotal, Subsidios, Incentivos y Donativos, Servicio de Apoyo	9	-	-	-
Pago de Pensiones (Pay As You Go)				
Dirección y Administración General	5,697	3,988	5,880	5,858
Subtotal, Pago de Pensiones (Pay As You Go), Servicio de Apoyo	5,697	3,988	5,880	5,858
Total, Servicio de Apoyo	24,729	18,371	22,643	19,476
Total, Programa	100,372	75,906	70,984	81,103
(en miles de dólares)	2019	2020	2021	2022
	Gasto	Gasto	Asig.	Asig.
Origen de Recursos				
Gastos de Funcionamiento				
Fondos Especiales Estatales	11,208	-	4,584	-
Ingresos Propios	41,430	31,250	31,520	46,245
Otros Ingresos	16,074	17,168	-	-
Subtotal, Gastos de Funcionamiento	68,712	48,418	36,104	46,245
Subsidios Incentivos y Donativos				
Fondos Especiales Estatales	25,006	-	29,000	-
Ingresos Propios	957	23,500	-	29,000
Subtotal, Subsidios, Incentivos y Donativos	25,963	23,500	29,000	29,000
Pago de Pensiones (Pay As You Go)				
Ingresos Propios	5,697	3,988	5,880	5,858
Subtotal, Pago de Pensiones (Pay As You Go)	5,697	3,988	5,880	5,858
Total, Origen de Recursos	100,372	75,906	70,984	81,103

(en miles de dólares)	2019	2020	2021	2022
	Gasto	Gasto	Asig.	Asig.
Concepto				
Gasto de Funcionamiento de otros recursos				
Nómina y Costos Relacionados	19,342	18,286	8,316	9,214
Facilidades y Pagos por Servicios Públicos	674	519	1,774	1,012
Servicios Comprados	10,950	11,006	3,110	5,259
Donativos, Subsidios y Otras Distribuciones	18,292	7,751	-	-
Gastos de Transportación y Subsistencia	2,953	1,965	330	457
Servicios Profesionales	2,909	2,349	3,014	2,843
Otros Gastos	7,299	5,197	11,747	20,806
Materiales y Suministros	134	124	120	210
Compra de Equipo	344	100	17	123
Anuncios y Pautas en Medios	5,815	1,121	4,393	1,398
Incentivos y Subsidios Dirigidos al Bienestar de la Ciudadanía	-	-	3,283	4,923
Subtotal, Gastos de Funcionamiento de otros recursos	68,712	48,418	36,104	46,245
Pago de Pensiones (Pay As You Go)				
Pago de Pensiones (Pay as You Go)	5,697	3,988	5,880	5,858
Subtotal, Pago de Pensiones (Pay As You Go)	5,697	3,988	5,880	5,858
Subsidios, Incentivos y Donativos de otros recursos				
Aportaciones a Entidades no Gubernamentales	25,963	23,500	29,000	29,000
Subtotal, Subsidios, Incentivos y Donativos de otros recursos	25,963	23,500	29,000	29,000
Total, Concepto	100,372	75,906	70,984	81,103

PROGRAMAS DE SERVICIO DIRECTO

Promoción y Mercadeo Turístico

Descripción del Programa

Desarrolla y ejecuta estrategias promocionales para mercadear a Puerto Rico como destino turístico en nuestros mercados meta. Esto se lleva a cabo a través de las divisiones de Mercadeo, Relaciones Públicas, Eventos Especiales, Operaciones Turísticas, Desarrollo de Producto y Ventas en Estados Unidos, Europa y Latinoamérica. Se manejan y protegen las marcas registradas bajo la Compañía de Turismo (Paradores, Mesones, Porta del Sol, Porta Caribe, y

otras regiones turísticas). La División de Acceso Aéreo y Marítimo trabaja para desarrollar nuevas avenidas de acceso turístico a Puerto Rico.

Cientela

Turistas y personal relacionado con la industria turística.

Datos Estadísticos	2020	2021	2022
Puestos Regulares de Carrera	42	42	53

Los datos estadísticos son información provista por la Agencia durante el proceso presupuestario del año fiscal 2021-2022

Desglose de Presupuesto

(en miles de dólares)	2019	2020	2021	2022
	Gasto	Gasto	Asig.	Asig.
Origen de Recursos				
Gastos de Funcionamiento				
Fondos Especiales Estatales	11,011	-	4,584	-
Ingresos Propios	18,061	13,663	12,565	29,432
Subtotal, Gastos de Funcionamiento	29,072	13,663	17,149	29,432
Subsidios, Incentivos y Donativos				
Fondos Especiales Estatales	25,006	-	29,000	-
Ingresos Propios	648	23,500	-	29,000
Subtotal, Subsidios, Incentivos y Donativos	25,654	23,500	29,000	29,000
Total, Origen de Recursos	54,726	37,163	46,149	58,432

(en miles de dólares)	2019	2020	2021	2022
	Gasto	Gasto	Asig.	Asig.
Concepto				
Gastos de Funcionamiento				
Nómina y Costos Relacionados	2,319	2,244	1,518	1,884
Facilidades y Pagos por Servicios Públicos	21	22	19	24
Servicios Comprados	670	635	843	728
Donativos, Subsidios y Otras Distribuciones	14,271	4,161	-	-
Gastos de Transportación y Subsistencia	92	49	169	61

Servicios Profesionales	863	687	197	6
Otros Gastos	5,186	4,745	10,050	20,348
Materiales y Suministros	22	6	30	71
Compra de Equipo	45	-	9	-
Anuncios y Pautas en Medios	5,583	1,114	4,314	1,387
Incentivos y Subsidios Dirigidos al Bienestar de la Ciudadanía	-	-	-	4,923
Subtotal, Gastos de Funcionamiento	29,072	13,663	17,149	29,432
Subsidios, Incentivos y Donativos				
Aportaciones a Entidades no Gubernamentales	25,654	23,500	29,000	29,000
Subtotal, Subsidios, Incentivos y Donativos	25,654	23,500	29,000	29,000
Total, Concepto	54,726	37,163	46,149	58,432

Supervisión de los Juegos de Azar

Descripción del Programa

Fiscaliza las actividades que se celebran en las salas de juegos de azar; establece controles y brinda servicios a los clientes de las salas de juegos. Por otra parte, aprueba juegos nuevos y recauda el dinero que se genera por las máquinas tragamonedas. Para cumplir con su responsabilidad, el Programa tiene las divisiones de Control, Recaudaciones, Juegos Electrónicos y Contabilidad.

Con la aprobación de la Ley 81-2019, se transfieren las funciones y el personal del Programa Supervisión de los Juegos de Azar a la nueva Comisión de Juegos.

Clientela

Operadores de salas de juegos (casinos), jugadores y suplidores de servicios.

Desglose de Presupuesto

(en miles de dólares)	2019	2020	2021	2022
	Gasto	Gasto	Asig.	Asig.
Origen de Recursos				
Gastos de Funcionamiento				
Ingresos Propios	951	-	-	-
Otros Ingresos	16,074	17,168	-	-
Subtotal, Gastos de Funcionamiento	17,025	17,168	-	-
Total, Origen de Recursos	17,025	17,168	-	-

(en miles de dólares)	2019	2020	2021	2022
	Gasto	Gasto	Asig.	Asig.
Concepto				
Gastos de Funcionamiento				
Nómina y Costos Relacionados	7,693	7,211	-	-
Facilidades y Pagos por Servicios Públicos	50	46	-	-
Servicios Comprados	6,031	7,636	-	-
Gastos de Transportación y Subsistencia	2,621	1,773	-	-
Servicios Profesionales	325	175	-	-
Otros Gastos	270	266	-	-
Materiales y Suministros	21	59	-	-
Compra de Equipo	12	-	-	-
Anuncios y Pautas en Medios	2	2	-	-
Subtotal, Gastos de Funcionamiento	17,025	17,168	-	-
Total, Concepto	17,025	17,168	-	-

Productos y Servicios Turísticos

Descripción del Programa

Gestiona y estimula el desarrollo de productos turísticos mediante las áreas de Calidad Turística, las Regiones Turísticas, Transportación Turística y Operaciones Turísticas, promueve la calidad de servicio y del producto turístico, provee apoyo a empresas de excursión y atractivos en operaciones y estimula la transportación terrestre. Además, coordina y promueve el turismo a través de las distintas regiones como Porta Caribe y Porta del Sol.

Cientela

Inversionistas, dueños y operadores de paradores, pequeñas hospederías, restaurantes y público en general.

Datos Estadísticos	2020	2021	2022
Puestos Regulares de Carrera	33	34	34

Los datos estadísticos son información provista por la Agencia durante el proceso presupuestario del año fiscal 2021-2022

Desglose de Presupuesto

(en miles de dólares)	2019	2020	2021	2022
	Gasto	Gasto	Asig.	Asig.

Origen de Recursos

Gastos de Funcionamiento

Fondos Especiales Estatales	197	-	-	-
Ingresos Propios	1,480	1,427	1,013	890
Subtotal, Gastos de Funcionamiento	1,677	1,427	1,013	890
Total, Origen de Recursos	1,677	1,427	1,013	890

(en miles de dólares)

	2019	2020	2021	2022
	Gasto	Gasto	Asig.	Asig.
Concepto				
Gastos de Funcionamiento				
Nómina y Costos Relacionados	1,408	1,336	921	783
Facilidades y Pagos por Servicios Públicos	11	10	14	14
Servicios Comprados	17	15	26	20
Gastos de Transportación y Subsistencia	42	25	40	30
Servicios Profesionales	-	40	-	40
Otros Gastos	-	-	-	1
Materiales y Suministros	-	1	-	2
Anuncios y Pautas en Medios	199	-	12	-
Subtotal, Gastos de Funcionamiento	1,677	1,427	1,013	890
Total, Concepto	1,677	1,427	1,013	890

Planificación y Desarrollo**Descripción del Programa**

Gestiona y estimula el desarrollo de la infraestructura de terrenos e instalaciones con potencial en la industria turística. Además, ofrece asesoramiento técnico a individuos, sociedades y corporaciones interesadas en el desarrollo de la actividad turística.

Cientela

Operadores de salas de juegos (casinos), jugadores y suplidores de servicios.

Datos Estadísticos

	2020	2021	2022
Puestos Regulares de Carrera	30	30	35

Los datos estadísticos son información provista por la Agencia durante el proceso presupuestario del año fiscal 2021-2022

Desglose de Presupuesto

(en miles de dólares)	2019	2020	2021	2022
	Gasto	Gasto	Asig.	Asig.
Origen de Recursos				
Gastos de Funcionamiento				
Ingresos Propios	1,915	1,777	1,179	2,305
Subtotal, Gastos de Funcionamiento	1,915	1,777	1,179	2,305
Subsidios, Incentivos y Donativos				
Ingresos Propios	300	-	-	-
Subtotal, Subsidios, Incentivos y Donativos	300	-	-	-
Total, Origen de Recursos	2,215	1,777	1,179	2,305

(en miles de dólares)	2019	2020	2021	2022
	Gasto	Gasto	Asig.	Asig.
Concepto				
Gastos de Funcionamiento				
Nómina y Costos Relacionados	1,700	1,561	1,020	2,081
Facilidades y Pagos por Servicios Públicos	7	7	9	8
Servicios Comprados	8	8	13	10
Gastos de Transportación y Subsistencia	104	61	104	70
Servicios Profesionales	81	132	18	121
Otros Gastos	-	-	-	1
Materiales y Suministros	7	5	7	7
Compra de Equipo	-	-	-	1
Anuncios y Pautas en Medios	8	3	8	6
Subtotal, Gastos de Funcionamiento	1,915	1,777	1,179	2,305
Subsidios, Incentivos y Donativos				
Aportaciones a Entidades no Gubernamentales	300	-	-	-
Subtotal, Subsidios, Incentivos y Donativos	300	-	-	-

Total, Concepto

2,215

1,777

1,179

2,305

PROGRAMA DE SERVICIO DE APOYO

Dirección y Administración General

Descripción del Programa

Provee dirección, control administrativo y servicios de apoyo a los programas operacionales de la Compañía. Además, establece y coordina la planificación estratégica; emite normas y reglamentación interna; y provee asesoramiento sobre política pública y asuntos relacionados con el turismo. Desarrolla estrategias para que se cumplan las leyes, reglamentos y se desarrollen los recursos humanos. También, brinda asesoramiento a los demás programas de la Compañía en asuntos de presupuesto, análisis financiero, contabilidad, sistemas de información y telecomunicaciones, y administra el cobro del impuesto hotelero.

Cientela

Personal de los programas, unidades de la Compañía de Turismo, líderes de la industria turística, al igual que homólogos dentro y fuera de Puerto Rico.

Datos Estadísticos

2020

2021

2022

Puestos Regulares de Carrera

106

98

127

Los datos estadísticos son información provista por la Agencia durante el proceso presupuestario del año fiscal 2021-2022

Desglose de Presupuesto

(en miles de dólares)

2019

2020

2021

2022

Gasto

Gasto

Asig.

Asig.

Origen de Recursos

Gastos de Funcionamiento

Ingresos Propios

19,023

14,383

16,763

13,618

Subtotal, Gastos de Funcionamiento

19,023

14,383

16,763

13,618

Subsidios, Incentivos y Donativos

Ingresos Propios

9

-

-

-

Subtotal, Subsidios, Incentivos y Donativos

9

-

-

-

Pago de Pensiones (Pay as You Go)

Ingresos Propios

5,697

3,988

5,880

5,858

Subtotal, Pago de Pensiones (Pay As You Go)

5,697

3,988

5,880

5,858

Total, Origen de Recursos	24,729	18,371	22,643	19,476
(en miles de dólares)	2019	2020	2021	2022
	Gasto	Gasto	Asig.	Asig.
Concepto				
Gastos de Funcionamiento				
Nómina y Costos Relacionados	6,222	5,934	4,857	4,466
Facilidades y Pagos por Servicios Públicos	585	434	1,732	966
Servicios Comprados	4,224	2,712	2,228	4,501
Donativos, Subsidios y Otras Distribuciones	4,021	3,590	-	-
Gastos de Transportación y Subsistencia	94	57	17	296
Servicios Profesionales	1,640	1,315	2,799	2,676
Otros Gastos	1,843	186	1,697	456
Materiales y Suministros	84	53	83	130
Compra de Equipo	287	100	8	122
Anuncios y Pautas en Medios	23	2	59	5
Incentivos y Subsidios Dirigidos al Bienestar de la Ciudadanía	-	-	3,283	-
Subtotal, Gastos de Funcionamiento	19,023	14,383	16,763	13,618
Subsidios, Incentivos y Donativos				
Aportaciones a Entidades no Gubernamentales	9	-	-	-
Subtotal, Subsidios, Incentivos y Donativos	9	-	-	-
Pago de Pensiones (Pay As You Go)				
Plan de Pensiones (PayGo)	5,697	3,988	5,880	5,858
Subtotal, Pago de Pensiones (Pay As You Go)	5,697	3,988	5,880	5,858
Total, Concepto	24,729	18,371	22,643	19,476