

DEPARTAMENTO DE ASUNTOS DEL CONSUMIDOR

BASE LEGAL

La [Ley Núm. 5 de 23 de abril de 1973](#), según enmendada, conocida como "Ley Orgánica del Departamento de Asuntos del Consumidor", crea el Departamento, para vindicar e implantar los derechos del consumidor, frenar las tendencias inflacionarias; así como para velar por el establecimiento y fiscalización de un control de precios sobre los artículos y servicios de uso y consumo.

MISIÓN

Vindicar e implantar los derechos del consumidor, frenar las tendencias inflacionarias en Puerto Rico y velar por el establecimiento y fiscalización de un control de precios sobre los artículos y servicios de uso y consumo en Puerto Rico.

RECURSOS HUMANOS

	2019	2020	2021	2022
	Sep	Sep	Mar	Proy.
Cantidad total de puestos	137	129	132	162

Los datos provienen del Informe de Puestos Ocupados certificado por la Agencia al 30 de septiembre de cada año fiscal. El número correspondiente al año fiscal 2021-2022 es proyectado durante el proceso presupuestario.

PRESUPUESTO APROBADO PARA EL AÑO FISCAL 2021-2022

El Presupuesto Aprobado para el AF 2021-2022 responde a las necesidades y retos sociales y fiscales más apremiantes para el Gobierno de Puerto Rico y, a su vez, asegura el funcionamiento continuo de cada una de sus instrumentalidades. Así también, responde a los requerimientos presupuestarios establecidos por la Junta de Supervisión y Administración Financiera (JSAF), creada bajo la Ley de Supervisión, Administración, y Estabilidad Económica de Puerto Rico (Puerto Rico Oversight, Management and Economic Stability Act of 2016, en adelante "PROMESA", por sus siglas en inglés), Pub. L. No. 114-187, 130 Stat. 2183 (2016).

Dicho esto, este Presupuesto, logra la armonía entre la política pública del Gobierno y la política financiera de la JSAF, permitiéndonos tomar las medidas necesarias para el éxito futuro de Puerto Rico. Además, este Presupuesto Aprobado mantiene la política pública de esta Administración de no reducir las pensiones de nuestros jubilados, de proveer los recursos necesarios para atender la pandemia provocada por el COVID-19, proveer los recursos necesarios a nuestras agencias anticorrupción, de proporcionar los recursos para combatir la violencia de género, para atender intereses sociales, fortalecer las iniciativas de mitigación del cambio climático y mantener un presupuesto balanceado sin aumentar impuestos, entre otras iniciativas.

RESUMEN DE LOS RECURSOS CONSOLIDADOS DE LA AGENCIA

(en miles de dólares)	2019	2020	2021	2022
	Gasto	Gasto	Aprobado	Aprobado
Servicio Directo				
Gastos de Funcionamiento				
Servicio a Consumidores en Oficinas Regionales	4,719	4,553	5,413	5,623
Orientación al Ciudadano Contra la Obsc. y Pornog. Infantil en la Radio y TV	89	35	90	30
Subtotal, Gastos de Funcionamiento, Servicio Directo	4,808	4,588	5,503	5,653
Total, Servicio Directo	4,808	4,588	5,503	5,653
Servicio de Apoyo				
Gastos de Funcionamiento				
Dirección y Administración General	1,087	1,531	1,800	1,907
Gerencia de Recursos Internos	653	604	550	669
Subtotal, Gastos de Funcionamiento, Servicio de Apoyo	1,740	2,135	2,350	2,576
Pago de Pensiones (Pay As You Go)				
Dirección y Administración General	-	5,455	5,455	5,268

Subtotal, Pago de Pensiones (Pay As You Go), Servicio de Apoyo	-	5,455	5,455	5,268
Total, Servicio de Apoyo	1,740	7,590	7,805	7,844
Total, Programa	6,548	12,178	13,308	13,497

(en miles de dólares)

	2019	2020	2021	2022
	Gasto	Gasto	Aprobado	Aprobado
Origen de Recursos				
Gastos de Funcionamiento				
Asignaciones Especiales	-	15	-	-
Fondos Especiales Estatales	1,452	1,062	1,782	1,687
Resolución Conjunta del Presupuesto General	5,096	5,646	6,071	6,542
Subtotal, Gastos de Funcionamiento	6,548	6,723	7,853	8,229
Pago de Pensiones (Pay As You Go)				
Resolución Conjunta del Presupuesto General	-	5,455	5,455	5,268
Subtotal, Pago de Pensiones (Pay As You Go)	-	5,455	5,455	5,268
Total, Origen de Recursos	6,548	12,178	13,308	13,497

(en miles de dólares)

	2019	2020	2021	2022
	Gasto	Gasto	Aprobado	Aprobado
Concepto				
Gastos de Funcionamiento de la RC del Fondo General				
Nómina y Costos Relacionados	5,096	4,926	5,315	5,799
Facilidades y Pagos por Servicios Públicos	-	720	756	743
Servicios Profesionales	-	-	-	-
Subtotal, Gastos de Funcionamiento de la RC del Fondo General	5,096	5,646	6,071	6,542
Pago de Pensiones (Pay As You Go) de la RC del Fondo General				
Pago de Pensiones (Pay as You Go)	-	5,455	5,455	5,268

Subtotal, Gastos de Funcionamiento de la RC del Fondo General	-	5,455	5,455	5,268
Total de la RC del Fondo General	5,096	11,101	11,526	11,810
Gastos de Funcionamiento de la AE del Fondo General				
Otros Gastos	-	9	-	-
Materiales y Suministros	-	6	-	-
Subtotal, Gastos de Funcionamiento de la AE del Fondo General	-	15	-	-
Total de la AE del Fondo General	-	15	-	-
Total del Fondo General	5,096	11,116	11,526	11,810
Gasto de Funcionamiento de otros recursos				
Nómina y Costos Relacionados	493	332	521	492
Facilidades y Pagos por Servicios Públicos	32	30	48	43
Servicios Comprados	472	376	603	570
Gastos de Transportación y Subsistencia	169	157	180	201
Servicios Profesionales	117	111	141	167
Otros Gastos	13	17	140	81
Materiales y Suministros	54	20	56	59
Compra de Equipo	96	5	78	59
Anuncios y Pautas en Medios	6	14	15	15
Subtotal, Gastos de Funcionamiento de otros recursos	1,452	1,062	1,782	1,687
Total, Concepto	6,548	12,178	13,308	13,497

PROGRAMAS DE SERVICIO DIRECTO

Servicio a Consumidores en Oficinas Regionales

Ofrece servicios legales para la fiscalización de leyes y reglamentos, investigación y resolución de querellas y de educación al consumidor. Dichos servicios se canalizan a través de las siete oficinas regionales ubicadas en: Arecibo, Bayamón, Caguas, Humacao, Mayagüez, Ponce y San Juan. Estas oficinas cuentan con cinco áreas básicas de servicios

al pueblo, a saber: Adjudicación de Querellas, Protección al Consumidor, Litigios, Servicios Auxiliares, Educación y Apoyo Administrativo.

Clientela

Consumidores que solicitan servicios relacionados con consultas legales, educación, querellas y adjudicación de los casos sometidos y comerciantes que solicitan servicios de comprobación de equipo de pesas y medidas.

Datos Estadísticos	2020	2021	2022
Cantidad de contratos de servicios profesionales	4	8	8
Puestos Regulares de Carrera	92	92	113

Los datos estadísticos son información provista por la Agencia durante el proceso presupuestario del año fiscal 2021-2022

Desglose de Presupuesto

(en miles de dólares)	2019	2020	2021	2022
	Gasto	Gasto	Aprobado	Aprobado
Origen de Recursos				
Gastos de Funcionamiento				
Resolución Conjunta del Presupuesto General	3,936	3,896	4,149	4,583
Fondos Especiales Estatales	783	657	1,264	1,040
Subtotal, Gastos de Funcionamiento	4,719	4,553	5,413	5,623
Total, Origen de Recursos	4,719	4,553	5,413	5,623

(en miles de dólares)	2019	2020	2021	2022
	Gasto	Gasto	Aprobado	Aprobado
Concepto				
Gastos de Funcionamiento				
Nómina y Costos Relacionados	4,073	3,987	4,301	4,583
Facilidades y Pagos por Servicios Públicos	32	30	-	-
Servicios Comprados	446	370	584	570
Gastos de Transportación y Subsistencia	11	-	180	201
Servicios Profesionales	117	111	141	167
Otros Gastos	6	17	114	9
Materiales y Suministros	25	19	-	19
Compra de Equipo	4	5	78	59
Anuncios y Pautas en Medios	5	14	15	15

Subtotal, Gastos de Funcionamiento	4,719	4,553	5,413	5,623
Total, Concepto	4,719	4,553	5,413	5,623

Orientación al Ciudadano Contra la Obscenidad y Pornografía Infantil en la Radio y en la Televisión

Descripción del Programa

Promueve la eliminación de la obscenidad y pornografía infantil en los medios radiales y televisivos. Además, orienta a la ciudadanía en general sobre los mecanismos para hacer valer sus derechos en cuanto al disfrute de programas de radio y televisión que no incluyan material de esta clase.

Clientela

Ciudadanía en general

Desglose de Presupuesto

(en miles de dólares)	2019	2020	2021	2022
	Gasto	Gasto	Aprobado	Aprobado
Origen de Recursos				
Gastos de Funcionamiento				
Resolución Conjunta del Presupuesto General	89	35	90	30
Subtotal, Gastos de Funcionamiento	89	35	90	30
Total, Origen de Recursos	89	35	90	30

(en miles de dólares)	2019	2020	2021	2022
	Gasto	Gasto	Aprobado	Aprobado
Concepto				
Gastos de Funcionamiento				
Nómina y Costos Relacionados	89	35	90	30
Subtotal, Gastos de Funcionamiento	89	35	90	30
Total, Concepto	89	35	90	30

PROGRAMAS DE SERVICIO DE APOYO

Dirección y Administración General

Descripción del Programa

Establece la política pública de protección al consumidor, ejecuta la toma de decisiones relacionadas con los procesos utilizados para favorecer a los consumidores e interviene con prácticas injustas del mercado para garantizar al consumidor la competencia en oferta y demanda de bienes y servicios. Además, facilita los recursos económicos, humanos y los servicios que son necesarios para el desempeño de los programas operacionales de la Agencia.

Cientela

Distintas unidades del Departamento y la ciudadanía en general

Datos Estadísticos	2020	2021	2022
Puestos Regulares de Carrera	15	14	19
Puestos Transitorios	10	12	12

Los datos estadísticos son información provista por la Agencia durante el proceso presupuestario del año fiscal 2021-2022

Desglose de Presupuesto

(en miles de dólares)	2019	2020	2021	2022
	Gasto	Gasto	Aprobado	Aprobado
Origen de Recursos				
Gastos de Funcionamiento				
Resolución Conjunta del Presupuesto General	641	1,268	1,386	1,415
Asignaciones Especiales	-	15	-	-
Fondos Especiales Estatales	446	248	414	492
Subtotal, Gastos de Funcionamiento	1,087	1,531	1,800	1,907
Pago de Pensiones (Pay as You Go)				
Resolución Conjunta del Presupuesto General	-	5,455	5,455	5,268
Subtotal, Pago de Pensiones (Pay As You Go)	-	5,455	5,455	5,268
Total, Origen de Recursos	1,087	6,986	7,255	7,175

(en miles de dólares)	2019	2020	2021	2022
	Gasto	Gasto	Aprobado	Aprobado

Concepto

Gastos de Funcionamiento

Nómina y Costos Relacionados	931	789	999	1,164
Facilidades y Pagos por Servicios Públicos	-	720	756	743
Servicios Comprados	26	6	19	-
Gastos de Transportación y Subsistencia	7	-	-	-
Servicios Profesionales	-	-	-	-
Otros Gastos	7	9	26	-
Materiales y Suministros	24	7	-	-
Compra de Equipo	92	-	-	-
Subtotal, Gastos de Funcionamiento	1,087	1,531	1,800	1,907
Pago de Pensiones (Pay As You Go)				
Plan de Pensiones (PayGo)	-	5,455	5,455	5,268
Subtotal, Pago de Pensiones (Pay As You Go)	-	5,455	5,455	5,268
Total, Concepto	1,087	6,986	7,255	7,175

Gerencia de Recursos Internos

Descripción del Programa

Provee apoyo administrativo y fiscal al Departamento, y facilita los recursos económicos, humanos y los servicios que son necesarios para el desempeño de los programas operacionales de la Agencia.

Cientela

Empleados de las diferentes áreas operacionales del Departamento

Datos Estadísticos	2020	2021	2022
Puestos Regulares de Carrera	7	6	10

Los datos estadísticos son información provista por la Agencia durante el proceso presupuestario del año fiscal 2021-2022

Desglose de Presupuesto

(en miles de dólares)	2019	2020	2021	2022
	Gasto	Gasto	Aprobado	Aprobado
Origen de Recursos				
Gastos de Funcionamiento				
Resolución Conjunta del Presupuesto General	430	447	446	514
Fondos Especiales Estatales	223	157	104	155
Subtotal, Gastos de Funcionamiento	653	604	550	669

Total, Origen de Recursos**653****604****550****669****(en miles de dólares)****2019****2020****2021****2022****Gasto****Gasto****Aprobado****Aprobado****Concepto****Gastos de Funcionamiento**

Nómina y Costos Relacionados

496

447

446

514

Facilidades y Pagos por Servicios Públicos

-

-

48

43

Gastos de Transportación y Subsistencia

151

157

-

-

Otros Gastos

-

-

-

72

Materiales y Suministros

5

-

56

40

Anuncios y Pautas en Medios

1

-

-

-

Subtotal, Gastos de Funcionamiento**653****604****550****669****Total, Concepto****653****604****550****669**